Procedimento para acionamento de garantia

Sad

Com o intuito de promover uma mais ágil e certeira comunicação entre empresa e suas revendas, a ECOPRO atualizou seu sistema de garantia.

A partir de 04 de janeiro de 2021, todas as solicitações de garantia, deverão ser feitas, única e exclusivamente, através de nosso portal na internet.

Para a realização da solicitação de garantia, pedimos que siga o passo a passo abaixo.



REGISTRO DE SOLICITAÇÃO DE GARANTIA PARA OS CASOS EM QUE NÃO HOUVE O REGISTRO DO EQUIPAMENTO (compras realizadas até 31/12/2020)

1. Acessa o site www.sac.ecoprosustentavel.com.br. Você será direcionado para a tela inicial.

 	gin.html		☆
	ARTIGOS GARANTIA TICKETS	ACESSAR	CADASTRAR
	Acessar		
	E-mail		
	Senha		
	Esqueci minha senha.		
	ACESSAR		

2. Para o primeiro acesso, clicar no botão CADASTRAR, que estará no canto superior direito da tela e efetuar o cadastro, inserindo as informações ali solicitadas.

C C Inttps://sac.ecoprosustentavel.ci	m.br	
	ARTIGOS GARANTIA TICKETS	ACESSAR
	Acessar	U
	E-mail	
	Senha	
	Esqueci minha senha.	
	ACESSAR	
		_

2.1. Dados que serão solicitados.

	S GARANTIA TICKETS	ACESSAR	CADASTRAR
Dados Pessoais			
Nome completo			
E-mail	Telefone		
	L	_	
Cidade	Estado	Tipo Cliente	
		Consumidor	~
Senha	Conf. Senha		
			_
	CADASTRAR		

2.2. **ATENÇÃO!** Anote e arquive sua senha. Ela será necessária para os posteriores acessos ao sistema.

- 3. Para solicitar a abertura de garantia, antes você deverá cadastrar o equipamento para o qual deseja a abertura do processo. Para o cadastro do equipamento, segue procedimento.
 - 4. Acesse o sistema com o login e senha. Após o acesso, será aberta a tela do sistema. Clique em **GARANTIA**, após, clique em **PRODUTOS/EXTENSÃO**, após, **CADASTRAR PRODUTO**.
 - 4.1. Preencher se o seu produto é de baixa ou alta pressão, piscina ou banho.

 ₽ ₽ SAC - Ecopro ← → C https:// 	× + /sac.ecoprosustentavel.com.br			€	- -	×
	ARTIGOS GARANTI	A TICKETS	SEU NOME APA	RECERÁ AQUI		Î
	Cadastri Listar Pr Acionar Garantia Faça a extensão da garantia do seu produto ou abra o processo de garantia.	ar Produtos/Extensão odutos/Extensão Garantia Base de Conhecimento Sistema com artigos e informações diversas sobre nossos produtos e assustos.	Fickets Sistema de suporte para envio de dúvidas, reclamações ou sugestões.			



4.2. A próxima tela que será aberta, solicitará a informação sobre a qual grupo de cliente você pertence: se consumidor final ou revendedor.

SAC - EcoPro x +	hr/narantia/radastrar.html	
		O SEU NOME APARECERÁ AQUI
	Cadastrar Extensão de Garantia	
	Grupo de cliente	~
	Consumidor Final Revendedor	
	INFORMAÇÕES DE CONTATO Tel.: (31) 3149-0300 E-mail: sac@ecoprosustentavel.com.br	

4.3. Importante destacar que a **ECOPRO** não atua no mercado varejista, ou seja, não vende equipamento diretamente ao consumidor final. A opção para que o consumidor final faça a sua própria extensão de garantia faz- se necessária para os casos em que o revendedor não seguir o procedimento.

4.4. Os demais campos irão sendo disponibilizados de acordo com as respostas que forem sendo preenchidas.

4.5. Após o cadastro, basta clicar em salvar. Na tela inicial da EXTENSÃO DE GARANTIA, aparecerá a mensagem EXTENSÃO DE GARANTIA CADASTRADA COM SUCESSO e a informação adicionada ficará fixada na mesma tela.

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE!

× +

😔 SAC - EcoPro

Somente será necessário realizar esse cadastro caso o equipamento para o qual se deseja acionar a garantia ainda não esteja registrado no sistema. Caso o registro já tenha sido feito anteriormente, seguir direto para a opção de ACIONAR GARANTIA.

🔮 É obrigatório o envio de todas as imagens, vídeo e documentos solicitados.

PARA COMPRAS FEITAS APÓS 04/01/2021 (produtos já registrados)

Acessar o sistema, utilizando login e senha.
 Acesse GARANTIA, ACIONAR GARANTIA.

\leftrightarrow \rightarrow C \textcircled{a} sac.ecoprosustentavel.com.br				
		A TICKETS	O SEU NOME APARECERÁ AC	ĮUI
	Produto	s/Extensão		
	Acionar	Garantia		
			\bigcirc	
	Garantia	Base de Conhecimento	Tickets	
	Faça a extensão da garantia do seu produto ou abra o	Sistema com artigos e informações diversas sobre	Sistema de suporte para envio de dúvidas, reclamações ou	
	processo de garantia.	nossos produtos e assustos.	sugestões.	
		INFORMAÇÕES	DE CONTATO	
		Tel.: (31) 3	149-0300	
	,	E-mail: contato@ecop Endereço: R. Vila Velha, 17 - São Gota	rdo, Contagem - MG, Cep: 32110-560	
		tw3		
https://sac.ecoprosustentavel.com.br/garantia/acionadas.htm	1			
SAC - EcoPro × +		Reported Monard Red		
← → C	garantias.html			_
	ARTIGOS GARANTI	A TICKETS	O SEU NOME APARECERÁ A	QUI
Meus Produto:	5			RODUTO
ecopi	ro [°]	INFORMAÇÕES DE CON		
		Tel.: (31) 3149-03 E-mail: sac@ecoprosustent	uu avel.com.br	
64 W 9				

3. Após acionar a garantia, será aberta uma tela com todos os seus equipamentos cadastrados. Basta selecionar para qual equipamento será acionada a garantia e preencher as informações que serão solicitadas.

3.1. Importante que toda a documentação seja enviada para que possamos fazer a análise da solicitação de garantia.

- 4. Após salvar o acionamento da garantia, aparecerá a mensagem de ABERTURA DE PROCESSO DE GARANTIA CADASTRADA COM SUCESSO e as informações de identificação do processo serão fixadas na tela inicial do acionamento de garantia.
- 4.1. Importante destacar que a abertura do processo não implica em aceitação da solicitação da garantia, que somente ocorrerá após o envio completo de toda a documentação.

4.2. Demais informações poderão ser solicitadas.