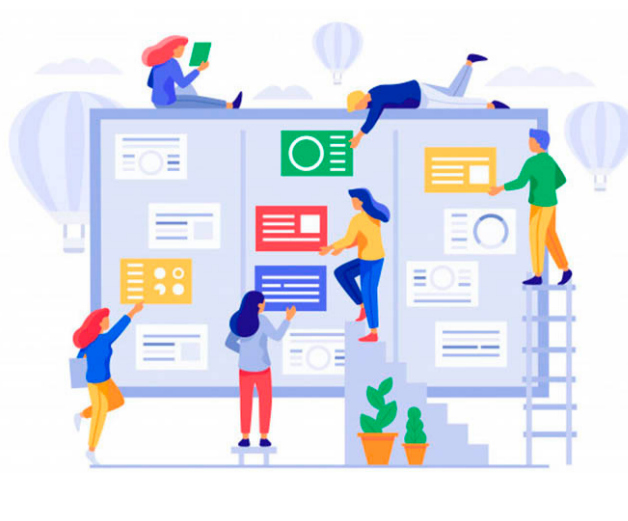


A close-up photograph of a young woman with dark, curly hair, smiling warmly while holding a black mobile phone to her ear. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. In the center-right, the word "Sac" is written in a bright orange, sans-serif font. Below it, the main title "Procedimento para extensão de garantia" is displayed in a bold, white, sans-serif font.

Sac

Procedimento para extensão de garantia

Com o intuito de promover uma mais ágil e certa comunicação entre a empresa e suas revendas, a ECOPRO atualizou seu sistema de garantia. A partir de 04 de janeiro de 2021, o período de garantia dos equipamentos ECOPRO será o prazo legal, ou seja, 90 dias contados da data da compra, com opção de extensão do período.

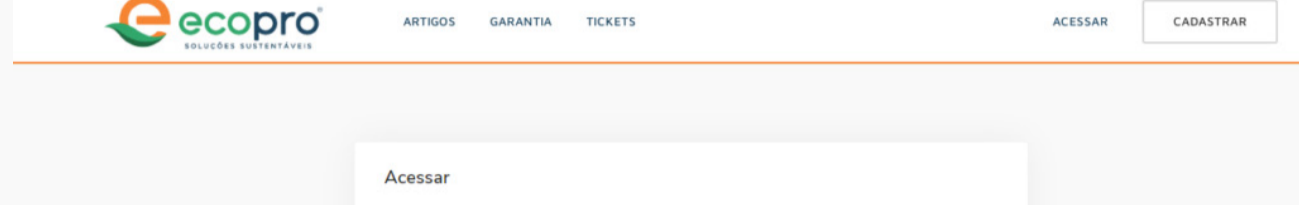


Assim, os equipamentos da linha à vácuo terão garantia de 90 dias com possibilidade de extensão por mais 2 anos e 9 meses, chegando a 3 anos de garantia. Os equipamentos da linha convencional e reservatório, terão garantia de 90 dias com possibilidade de extensão por mais 4 anos e 9 meses, chegando a 5 anos de garantia.

Para promover a extensão da garantia, o procedimento será simples! Basta que o cliente faça o cadastro do equipamento, já instalado, em nosso site.

Para demonstrar a forma como ocorrerá a extensão da garantia, segue um rápido tutorial.

1. Acessa o site www.sac.ecoprosustentavel.com.br. Você será direcionado para a tela inicial.



Acessar

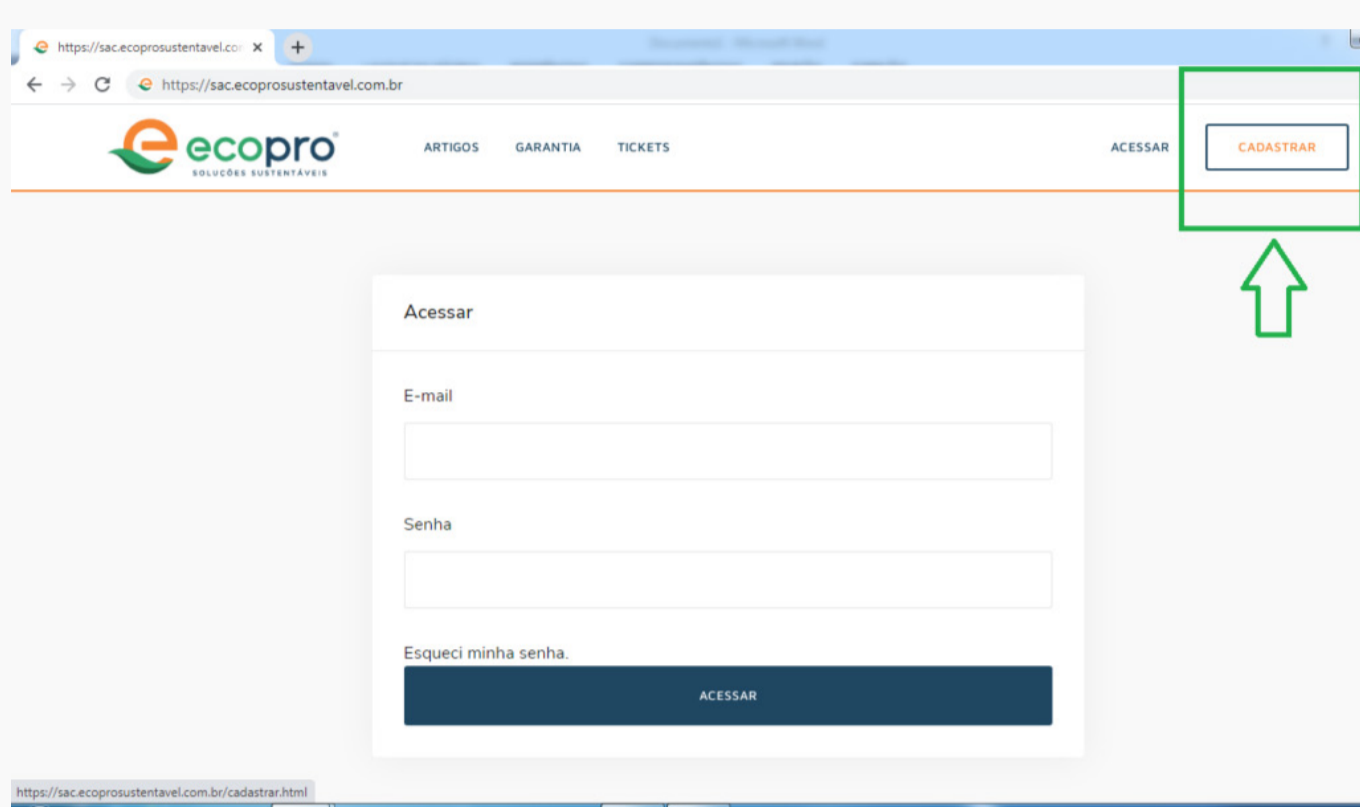
E-mail

Senha

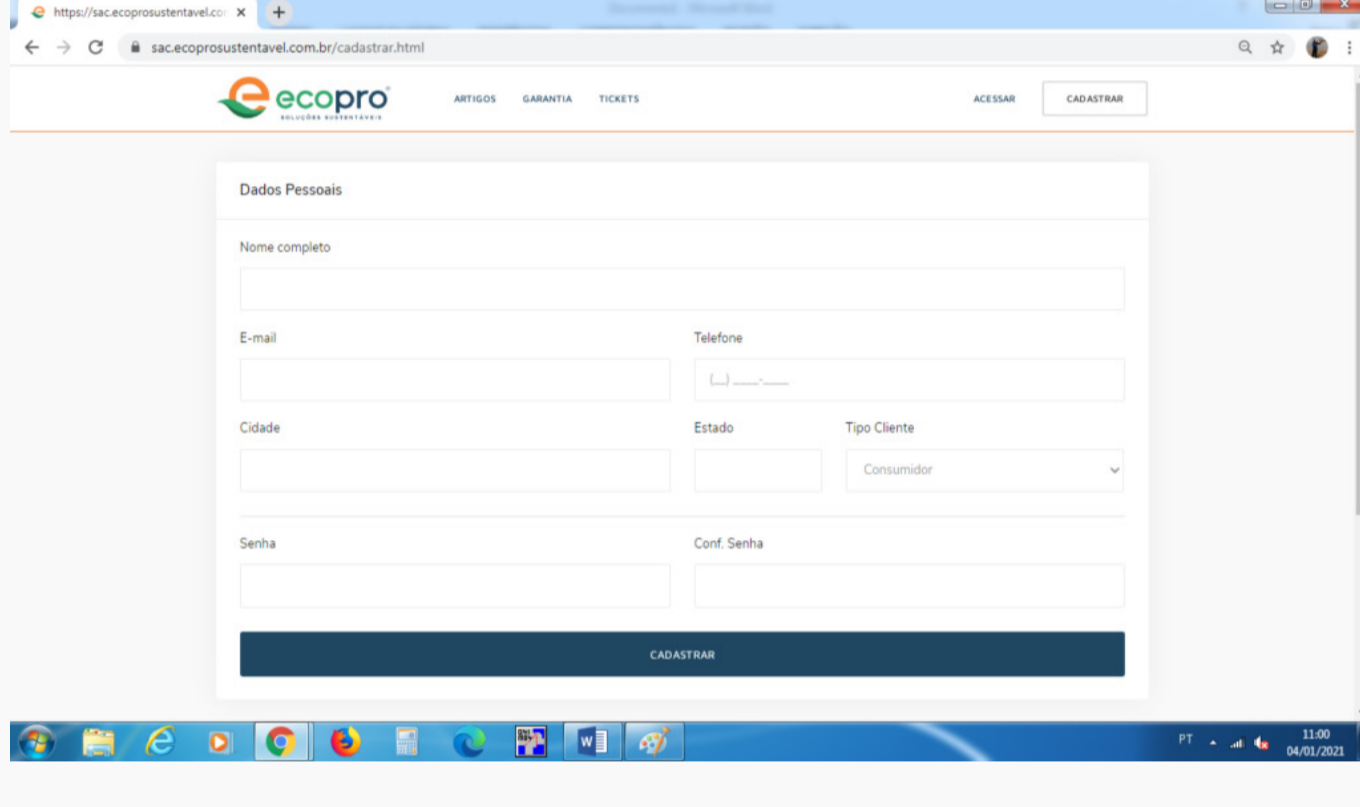
Esqueci minha senha.

ACESSAR

2. Para o primeiro acesso, clicar no botão **CADASTRAR**, que estará no canto superior direito da tela e efetuar o cadastro, inserindo as informações ali solicitadas.

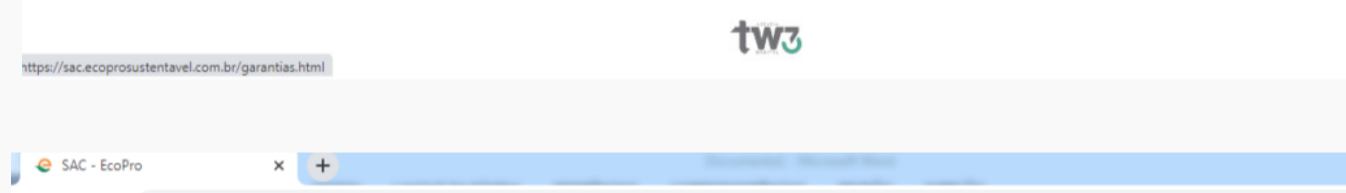
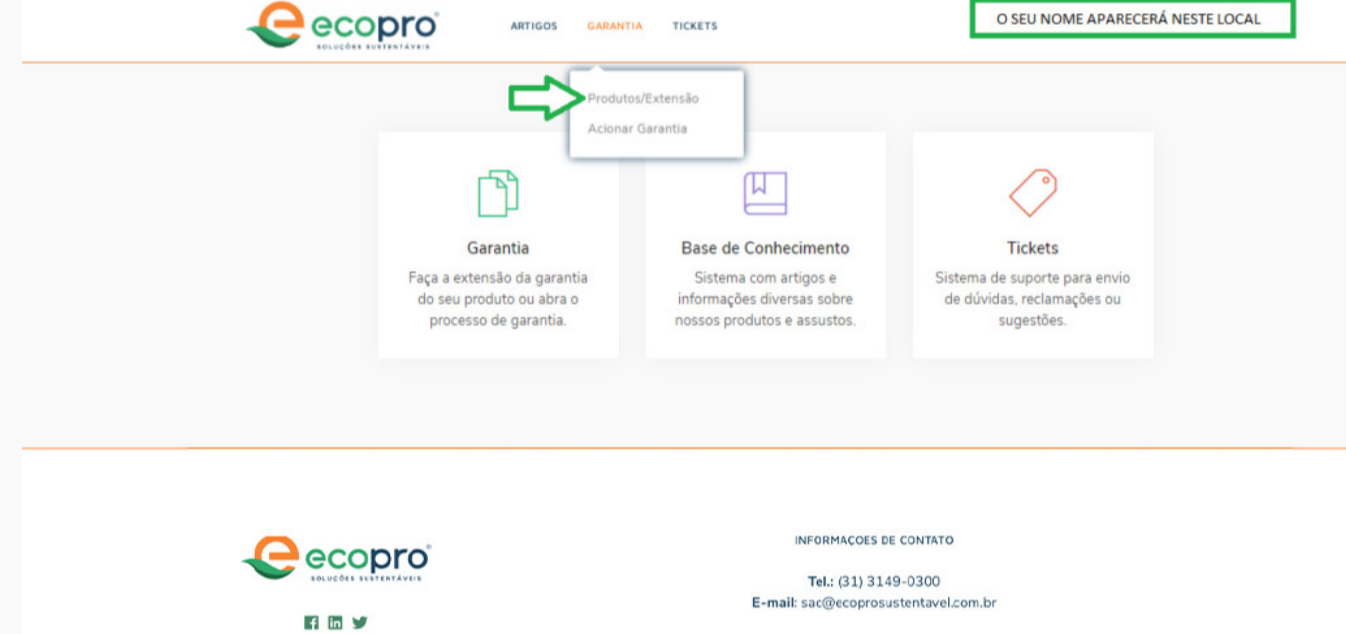


2.1. Dados que serão solicitados.

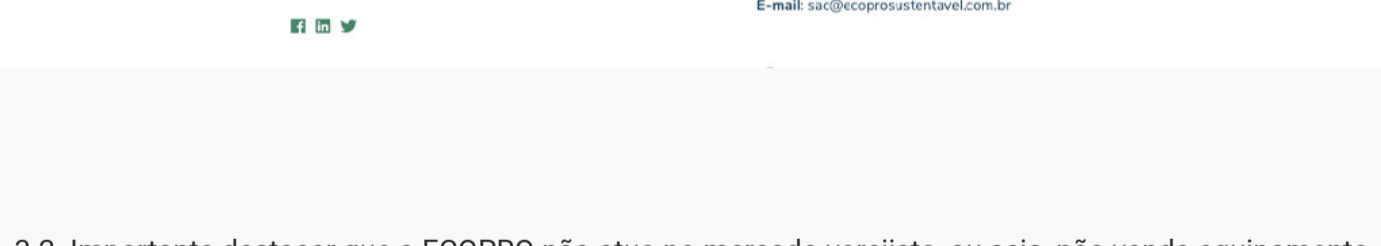
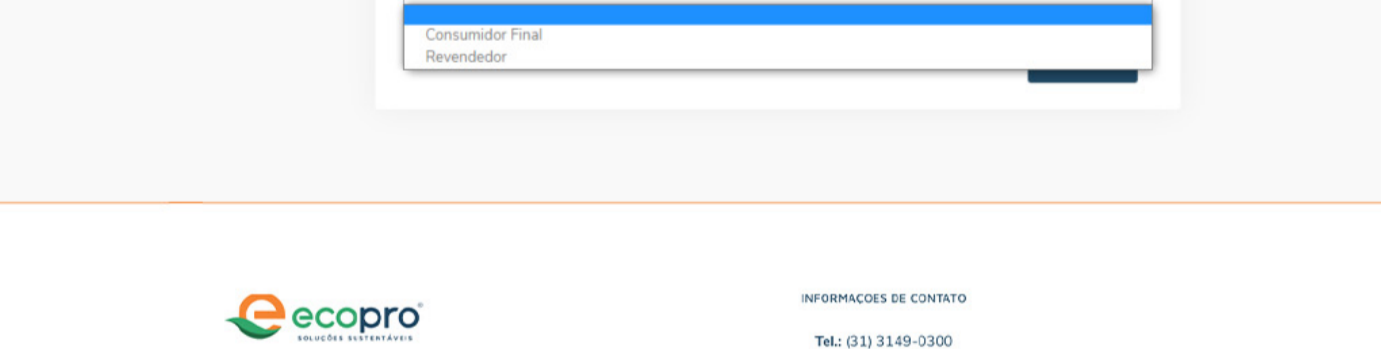
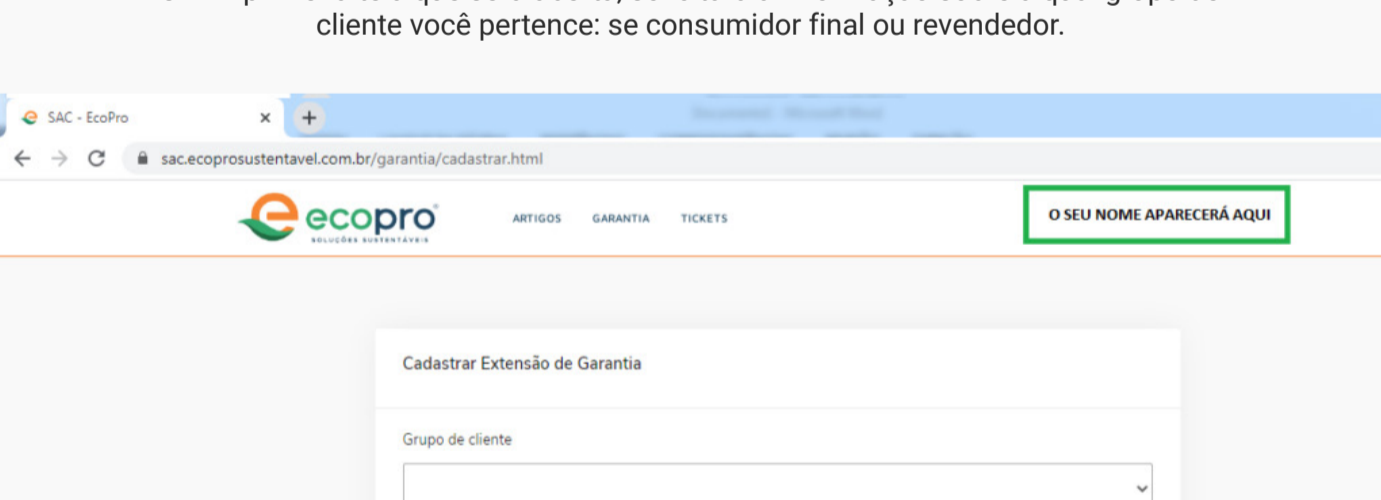


2.2. Clique em CONFIRMAR e seu cadastro será concluído. **ATENÇÃO!** Anote e arquive sua senha. Ela será necessária para os posteriores acessos ao sistema.

3. Para registrar um equipamento, acesse o sistema com o login e senha. Após o acesso, será aberta a tela do sistema. Clique em GARANTIA, após, clique em PRODUTOS/EXTENSÃO, após, CADASTRAR PRODUTO.



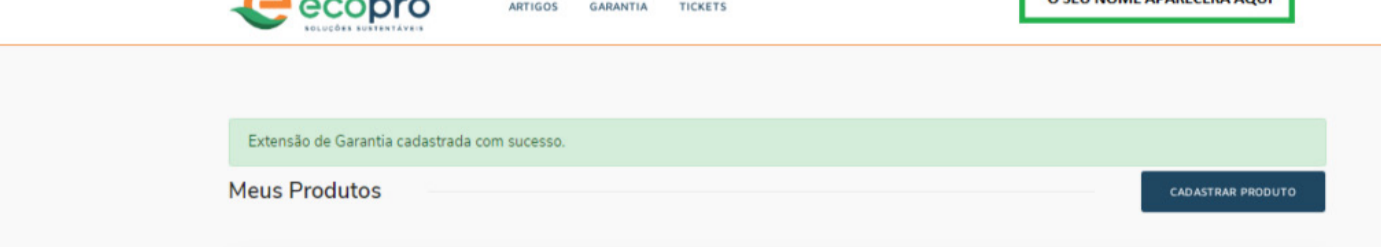
3.1. A primeira tela que será aberta, solicitará a informação sobre a qual grupo de cliente você pertence: se consumidor final ou revendedor.



3.2. Importante destacar que a ECOPRO não atua no mercado varejista, ou seja, não vende equipamento diretamente ao consumidor final. A opção para que o consumidor final faça a sua própria extensão de garantia faz-se necessária para os casos em que o revendedor não seguir o procedimento.

3.3. Os demais campos irão sendo disponibilizados de acordo com as respostas que forem sendo preenchidas.

3.4. Após o cadastro, basta clicar em salvar. Na tela inicial da EXTENSÃO DE GARANTIA, aparecerá a mensagem EXTENSÃO DE GARANTIA CADASTRADA COM SUCESSO e a informação adicionada ficará fixada na mesma tela.



4. Pronto! Com esse registro, foi concluída a extensão do período de garantia e seu equipamento já conta com 3 anos de garantia, sendo modelo à vácuo, ou 5 anos de garantia, sendo modelo convencional ou reservatório.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES!

- ✓ A garantia ofertada pela ECOPRO cobre apenas defeitos de fabricação dos equipamentos. Defeitos causados por terceiros ou mau uso do equipamento não são cobertos por essa garantia.
- ✓ Em caso de abertura de procedimento de SAC para verificação do cabimento de garantia, a ECOPRO usará as informações fornecidas quando do registro da extensão da garantia, bem como informações atualizadas do equipamento.
- ✓ É obrigatório anexar todos os documentos solicitados para a extensão da garantia.

