

Procedimento para extensão de garantia

Com o intuito de promover uma mais ágil e certeira comunicação entre a empresa e suas revendas, a ECOPRO atualizou seu sistema de garantia. A partir de 04 de janeiro de 2021, o período de garantia dos equipamentos ECOPRO será o prazo legal, ou seja, 90 dias contados da data da compra, com opção de extensão do período.



Assim, os equipamentos da linha à vácuo terão garantia de 90 dias com possibilidade de extensão por mais 2 anos e 9 meses, chegando a 3 anos de garantia. Os equipamentos da linha convencional e reservatório, terão garantia de 90 dias com possibilidade de extensão por mais 4 anos e 9 meses, chegando a 5 anos de garantia.

Para promover a extensão da garantia, o procedimento será simples! Basta que o cliente faça o cadastro do equipamento, já instalado, em nosso site.

Para demonstrar a forma como ocorrerá a extensão da garantia, segue um rápido tutorial.

1. Acessa o site www.sac.ecoprosustentavel.com.br. Você será direcionado para a tela inicial.

ARTIGOS GARANTIA TICKETS	ACESSAR CADASTR/
Acessar	
E-mail	
Senha	
Esqueci minha senha.	

2. Para o primeiro acesso, clicar no botão CADASTRAR, que estará no canto superior direito da tela e efetuar o cadastro, inserindo as informações ali solicitadas.

	ARTIGOS GARANTIA TICKETS	ACESSAR	CADASTRAR
	Acessar		
	E-mail		
	Senha		
	Esqueci minha senha. ACESSAR		
https://sac.ecoprosustentavel.com.br/cadastrar.html			

2.1. Dados que serão solicitados.

https://sac.ecoprosustentavel.com x +	Reprint Wood for		
← → C 🔒 sac.ecoprosustentavel.com.br/cadastrar.html			Q 🖈 🌓
	IOS GARANTIA TICKETS	ACESSAR CADASTRAR	
Dados Pessoais			
Nome completo			
E-mail	Telefone		
Cidade	Estado Tipo	o Cliente	
		Consumidor	
Senha	Conf. Senha		
	CADASTRAR		
3 🗎 🙆 🛛 🖉 🗎 🔞	🕎 🔤 🧭	PT	

- 2.2. Clique em CONFIRMAR e seu cadastro será concluído. ATENÇÃO! Anote e arquive sua senha. Ela será necessária para os posteriores acessos ao sistema.
- 3. Para registrar um equipamento, acesse o sistema com o login e senha. Após o acesso, será aberta a tela do sistema. Clique em GARANTIA, após, clique em PRODUTOS/EXTENSÃO, após, CADASTRAR PRODUTO.

SAC - EcoPro	× +				
→ C 🔒 sa	c.ecoprosustentavel.com.br/ho	me.html			
		ARTIGOS GARANT	IA TICKETS	O SEU NOME APARECERÁ NEST	TE LOCAL
		Produt	ps/Extensão		
		Aciona	Garantia		
			Ц	\bigcirc	
		Garantia	Base de Conhecimento	Tickets	
		Faça a extensão da garantia do seu produto ou abra o processo de garantia	Sistema com artigos e informações diversas sobre possos produtos e assustos	Sistema de suporte para envio de dúvidas, reclamações ou sugestões	

tttps://sac.ecoprosustentavel.com.br/garantias.html	INFORMACOES DE CONTATO Tel.: (31) 3149-0300 E-mail: sac@ecoprosustentavel.com.br		
SAC - EcoPro × +			
\leftrightarrow \rightarrow C \square sac.ecoprosustentavel.com.br/garantias.html			
	ARTIGOS GARANTIA TICKETS O SEU NOME APARECERÁ A	QUI	
Meus Produtos	CADASTRAR P	RODUTO	
	INFORMAÇÕES DE CONTATO Tel: (31) 3149-0300 E-mail: sac@ecoprosustentavel.com.br		

3.1. A primeira tela que será aberta, solicitará a informação sobre a qual grupo de cliente você pertence: se consumidor final ou revendedor.

SAC - EcoPro × +	Descent Result for
← → C ■ sac.ecoprosustentavel.	ARTIGOS GARANTIA TICKETS O SEU NOME APARECERÁ AQUI
	Cadastrar Extensão de Garantia
	Grupo de cliente
	Consumidor Final Revendedor
	INFORMACOES DE CONTATO CODICIÓ Cedet AtsituatAveis Tel.: (31) 3149-0300 E-mail: sac@ecoprosustentavel.com.br

3.2. Importante destacar que a ECOPRO não atua no mercado varejista, ou seja, não vende equipamento diretamente ao consumidor final. A opção para que o consumidor final faça a sua própria extensão de garantia faz-se necessária para os casos em que o revendedor não seguir o procedimento.

3.3. Os demais campos irão sendo disponibilizados de acordo com as respostas que forem sendo preenchidas.

3.4. Após o cadastro, basta clicar em salvar. Na tela inicial da EXTENSÃO DE GARANTIA, aparecerá a mensagem EXTENSÃO DE GARANTIA CADASTRADA COM SUCESSO e a informação adicionada ficará fixada na mesma tela.

× +	
osustentavel.com.br/garantias.html	
	O SEU NOME APARECERÁ AQUI
Extensão de Garantia cadastrada com sucesso.	
Meus Produtos	CADASTRAR PRODUTO
Revenda: NOME DA REVENDA NF: XXXX Data NFe: 01/01/2021 Cat Produto: Banho Criado: 04/01/2021 11:31:29 Expira em: 01/08/2025	+ ATIVO
	x + consistentavel.com.br/garantias.html CONSTRUCTION ARTIGOS Extensão de Garantia cadastrada com sucesso. Meus Produtos Revenda: NF: XXX Data NFe: 01/01/2021 Cat Produto: Banho Criado: 04/01/2021 11:31:29 Expira em: 01/08/2025

4. Pronto! Com esse registro, foi concluída a extensão do período de garantia e seu equipamento já conta com 3 anos de garantia, sendo modelo à vácuo, ou 5 anos de garantia, sendo modelo convencional ou reservatório.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES!

- A garantia ofertada pela ECOPRO cobre apenas defeitos de fabricação do equipamentos. Defeitos causados por terceiros ou mau uso do equipamento não são cobertos por essa garantia.
- Em caso de abertura de procedimento de SAC para verificação do cabimento de garantia, a ECOPRO usará as informações fornecidas quando do registro da extensão da garantia, bem como informações atualizadas do equipamento.
- ✓ É obrigatório anexar todos os documentos solicitados para a extensão da garantia.

